AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025

KVI CONSULTING GROUP S.A. DE C.V.(en lo sucesivo KVI) señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el sitio web: www.kviconsult.services **KVI** será el responsable del manejo de los datos personales que le sean proporcionados, a quien correspondan los datos personales, en lo sucesivo "el Titular"), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El tratamiento de los datos personales del Titular se ha puesto a disposición en el sitio web: www.kviconsult.services ,por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

FINALIDADES

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te comunicas con nosotros para solicitar nuestros servicios, realizar una reserva, o interactuar con nosotros a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto. Esta información puede incluir, entre otros, tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.

FINALIDADES PRIMARIAS

- Gestionar la información que nos solicita en el sitio web
- Enviar ofertas sobre nuestros servicios ofrecidos.

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Informar acerca de ofertas, promociones o descuentos en nuestros servicios.
- Envío de información publicitaria.

QUE DATOS PERSONALES SON LOS QUE RECABAMOS

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- En caso de recolectar datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos sean facilitados a **KVI** sean veraces y completos, y es responsable de comunicar **KVI** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

USO DE SUS DATOS PERSONALES
DERECHOS ARCO

- **Acceso**

Como Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos a los mismos.

- **Rectificación**

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta .

- **Cancelación**

Sus datos los eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente .

- **Oposición**

Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico:kvicustomerdatos@privadevelop.com

La solicitud debe contener la siguiente información :

1. Nombre del usuario o titular.
2. Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos que acrediten su identidad (INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.
4. Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

KVI, se compromete a no transmitir, vender, alquilar, revelar o utilizar su información personal a favor de terceras personas sin su consentimiento, con excepción de aquella información que sea necesaria o requerida por las autoridades federales o locales, que funden y motiven su mandato en términos de las leyes aplicables y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, lo anterior, en términos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para que **KVI** , pueda cumplir con la relación que la une con usted, transfiere datos personales a personas físicas o morales que podrán ser nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo servidores de almacenamiento de información quienes quedarán obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o políticas internas.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web: www.kviconsult.services

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:**kvicustomer@privadevelop.com
- **Dirección:** Real Mayorazgo 130, Piso 14 Oficina 155, Xoco, Benito Juárez, Ciudad De México, Cp 03330.
- **Teléfono** :5572249306