TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:OCTUBRE 2025

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: www.kviconsult.services propiedad de la sociedad denominada **KVI CONSULTING GROUP S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **KVI**),**KVI** tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría en administración.

¿QUÉ REQUIERE PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB ?

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones,los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

ACERCA DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **KVI** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web:www.kviconsult.services por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

¿QUÉ SERVICIOS SE OFRECEN EN KVI?

A. Informes de auditoría de procesos empresariales

Evaluaciones detalladas de los procesos de la empresa con recomendaciones para mejorar la eficiencia.

B. Paneles financieros personalizados

Herramientas interactivas para el seguimiento de presupuestos, KPI y rendimiento financiero.

C. Herramientas de evaluación del rendimiento de los empleados

Software o plantillas para evaluar el rendimiento del personal e identificar necesidades de desarrollo.

D. Informes de análisis de mercado

Análisis exhaustivos de las tendencias del mercado, la competencia y el comportamiento del cliente.

E. Hojas de ruta para la transformación digital

Guías paso a paso para implementar soluciones tecnológicas y optimizar los flujos de trabajo digitales.

¿CUÁL ES EL COSTO DE LOS SERVICIOS ?

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.kviconsult.services y están sujetos a cambios sin previo aviso.

QUÉ MEDIOS SON ACEPTABLE PARA EL PAGO?

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: kvicustomer@privadevelop.com en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:www.kviconsult.services

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **KVI** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

1.Errores en la compra:El cliente adquirió otro servicio por error

2.Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

ACERCA DEL USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.kviconsult.services y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

ACERCA DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web www.kviconsult.services ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **KVI.**

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

ACERCA DEL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El sitio web y sus operadores no asumen responsabilidad alguna por daños o pérdidas derivados del uso de los servicios de administración ofrecidos. Toda la información, asesoría o contenido proporcionado tiene únicamente fines informativos y de apoyo a la gestión empresarial, sin constituir asesoramiento legal, financiero o profesional definitivo.

El usuario acepta que la implementación de estrategias, procesos o recomendaciones derivadas de los servicios ofrecidos es de su exclusiva responsabilidad. En ningún caso el sitio web, sus administradores, colaboradores o afiliados serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los servicios.

Asimismo, el sitio web no garantiza resultados específicos ni la ausencia de errores en la información o materiales presentados, y se reserva el derecho de modificar o actualizar sus contenidos sin previo aviso.

DE LA INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **KVI** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.kviconsult.services

¿QUÉ RIESGOS TECNOLÓGICOS SON VISIBLES EN EL SITIO WEB ?

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware

necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

DE LA VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.kviconsult.services por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **KVI** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **KVI** .

CONFIDENCIALIDAD

El sitio web **KVI** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

2. Uso de la Información

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

3. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

4. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **KVI** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **KVI** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **KVI** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México,renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** kvicustomer@privadevelop.com
- **Dirección:** Real Mayorazgo 130, Piso 14 Oficina 155, Xoco, Benito Juarez, Ciudad De Mexico, Cp 03330.
- **Teléfono** :5572249306